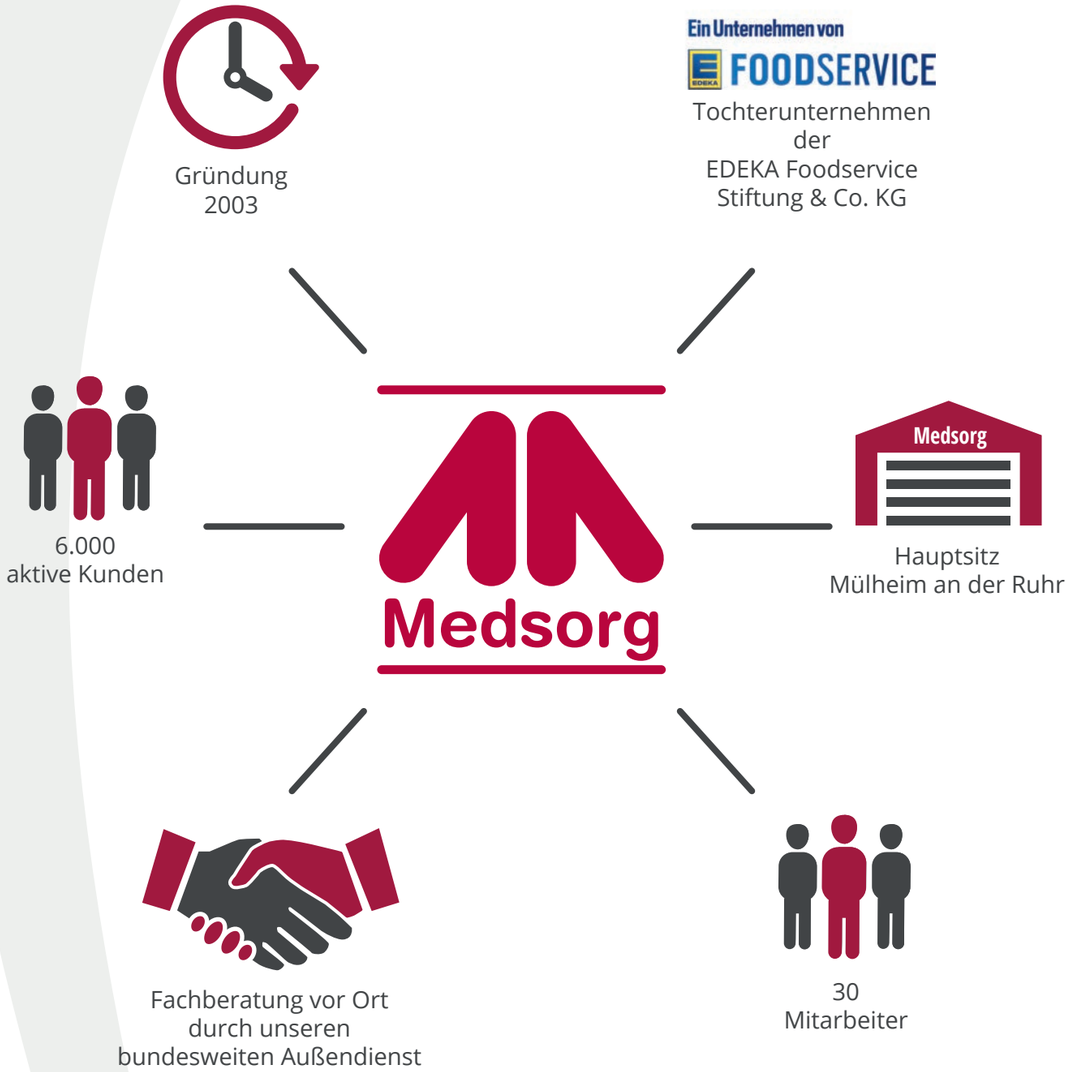
Medsorg

Ein Unternehmen von EDEKA FOODSERVICE

DIE MEDSORG GMBH

Ihr medizinischer Fachgroßhandel für Produkte im medizinischen Bereich mit dem Kundenschwerpunkt auf Alten- und Pflegeheime.

DAS UNTERNEHMEN MEDSORG
AUF EINEN BLICK



Seit 2018 ein Teil des EDEKA Verbunds, seit 2020 ein Tochterunternehmen der EDEKA Foodservice Stiftung & Co. KG

INNOVATION ÜBERHOLT TRADITION

Unsere Firmenphilosophie lautet „Innovation überholt Tradition“. Innovation, Kreativität und Kundennähe haben einen großen Stellenwert in unserem Unternehmen und finden sich in allen Unternehmensbereichen wieder.

Wir sind ständig auf der Suche nach neuen Produkten, die Ihnen und Ihren Bewohnern den Alltag erleichtern, und orientieren uns permanent an den Trends und Neuheiten des Weltmarkts. Wir finden Lösungen für Ihre individuellen Bedürfnisse – Produktqualität und wirtschaftlich abbildbare Konzepte stehen dabei an erster Stelle.

Unser Leitspruch „Innovation überholt Tradition“ bedeutet für uns aber auch, dass der Entwicklungsprozess neuer Produkte und Dienstleistungen in engem Austausch und Dialog mit den Pflegekräften vor Ort erfolgt.

TRANSPARENT
SCHNELL
ZUVERLÄSSIG
KUNDENNAH
FAIRE PARTNERSCHAFT – MEDSORG

Wir informieren über Hygienevorschriften, Infektionsgefahren, Sicherheitsrisiken, Kosten, rechtliche Fragen, Mitarbeiterentlastungen u. v. m.

KEINE SORGEN. MEDSORG.

DIE VORTEILE VON MEDSORG AUF EINEN BLICK

Sie benötigen nicht nur medizintechnische Produkte, sondern möchten auch qualitativ hochwertige Lebensmittel zu attraktiven Preisen?

Unsere Kollegen von EDEKA Foodservice beraten und beliefern Sie gerne!

Sprechen Sie uns an! EDEKA FOODSERVICE

DIE MEDSORG GMBH – IHR MEDIZINISCHER FACHGROSSHANDEL

Die Medsorg GmbH ist Komplettanbieter für Produkte im medizinischen Bereich mit dem Kundenschwerpunkt auf Alten- und Pflegeheime.

Das Unternehmen hat seinen Sitz im Ruhrgebiet in Mülheim an der Ruhr. Die Medsorg GmbH gehört zur EDEKA Foodservice Stiftung & Co. KG und ist somit ein Teil des EDEKA Verbunds. Als Komplettanbieter im medizinischen Bereich ist die Medsorg GmbH deutschlandweit tätig und betreut schwerpunktmäßig Kunden aus dem Alten- und Pflegeheimsektor.

Mit ihrem breit gefächerten und innovativen Sortiment ist die Medsorg GmbH ebenso ein attraktiver Partner für Krankenhäuser, Sanitätshäuser sowie ambulante und mobile Pflegedienste. Das Produktportfolio reicht von verschiedenen Alltagshilfen für Senioren in den Bereichen Bad und Sanitär, Haushalt und Küche sowie Mobilität und Hobby bis hin zu medizinischem Inventar und einer ausgewählten Serie von Pflegeprodukten.

MEDSORG GMBH – IHRE ANLIEGEN SIND UNSERE AUFGABEN!

MEDSORG IM EDEKA VERBUND
KOMPETENZEN BÜNDELN

Die Medsorg GmbH ist ein Tochterunternehmen der EDEKA Foodservice Stiftung & Co. KG. Als Teilnehmer des EDEKA Verbunds möchte die Medsorg GmbH ihren Kunden aus dem Bereich der Alten- und Pflegeheime zukünftig neben Großküchenbedarf auch ein Komplettangebot an medizinischen Ge- und Verbrauchsartikeln bieten.

Die Produktpalette ist breit aufgestellt und reicht vom Einweghandschuh bis hin zur Komplettausstattung von Zimmern in Altenheimen. Durch den Firmenzusammenschluss werden Synergien gehoben, sodass Alten- und Pflegeheime im Absatzgebiet der EDEKA Foodservice Stiftung & Co. KG von Mitarbeitern sowohl des Medsorg Außendienstes als auch der EDEKA Foodservice-Fachberatung beraten werden. Gemeinsamen Kunden wird somit ein professionelles Rundum-sorglos-Paket geboten!

EDEKA

FOODSERVICE QUALITÄT, DIE ANKOMMT.

Handelshof Großhandel

Medsorg

E C+C großmarkt

GEMEINSAM NOCH MEHR VORTEILE FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME

Beratungs-/Dienstleistungen

- Hygienekonzepte
- Betriebswirtschaftliche Prozesse
- EDV-Lösungen
- Einweisung von Medizinprodukten
- Produktspezifische Schulungen
- Musterbestellungen
- Exklusive Artikel
- Websorg Bestellsystem
- Medsorg Akademie für Onlinetrainings

Innovativer Komplettanbieter für Hygiene- und Pflegebedarf

- Verbrauchsgüter
- Gebrauchsgüter
- Investitionsgüter

Komplettanbieter für Lebensmittel

Über EDEKA Foodservice können Sie auch Lebensmittel beziehen.

Ein Unternehmen von E FOODSERVICE

DEUTSCHLANDWEIT
PROFESSIONELLE LOGISTIK

Unser Lager befindet sich in einem der EDEKA Hauptlager in Langenweddingen. Von dort aus werden unsere nationalen Kunden in ganz Deutschland schnell und zuverlässig beliefert.

Das richtige Produkt zur richtigen Zeit am richtigen Ort:

- Lieferung innerhalb von 48 h
- Expresslieferung innerhalb von 24 h
- Lieferung an Wunschort (z. B. Wohnbereich)
- Anlieferung nach Terminvereinbarung

MEDSORG LIEFERT MIT DPD CO_2-NEUTRAL

DPD schont die Umwelt und arbeitet an neuen Lösungen für die Paketzustellung.
Zusätzlich kompensiert DPD jährlich mehr als 912.000 Tonnen CO_2 und sorgt so für einen klimaneutralen Pakettransport.

dpd

PRODUKTE UND QUALITÄT

Unsere Produktpalette ist breit gefächert, wird kontinuierlich erweitert und aktuellen Bedürfnissen angepasst. Unser Produktspektrum vereint eine Kombination verschiedener Eigenmarken und die Zusammenarbeit mit namhaften Partnern und Marktführern in ihren Bereichen.

Auf diese Weise erzielen wir eine gleichbleibend hohe Produktqualität und steigern somit die Zufriedenheit unserer Kunden.

EIN AUSZUG UNSERER WARENGRUPPEN

- Medizinisches Verbrauchsmaterial
- Bewohnerhygiene
- Hygiene und Hauswirtschaft
- Inkontinenzversorgung
- Essen und Trinken
- Medikamenten-Handling
- Bewohnersicherheit
- Demenz
- Diagnostik und Therapie
- Wundversorgung
- Textilien
- Liegen, Lagern und Dekubitusprophylaxe
- Mobilität
- Alltagshilfsmittel
- Einrichtung

UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN

Wir sind seit 2009 nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert und verfügen über eine mehr als 15-jährige Erfahrung auf dem deutschen und europäischen Markt.

- Hervorragender Qualitätsstandard von Produkten
- Professionelle Reklamationsbearbeitung
- Pünktliche Lieferung
- Stetige Produktkontrollen entlang der Wertschöpfungskette gewährleisten gleichbleibend hohe Qualität

UNSERE BENANNTE STELLE

Zertifiziertes QM-System ISO 13485 mdc

SERVICELEISTUNGEN

KUNDENSERVICE:

- Produkteinweisungen und Schulungen des Pflegepersonals vor Ort
- Probestellungen
- Sicherheitstechnische und medizintechnische Kontrolle
- Kompetenter Partner bei Erstausstattungen von der Planung bis zur Umsetzung
- Finanzierungsmöglichkeit über Leasing
- Monatliche attraktive Spar- und Rabattaktionen
- Wir sind einer der wenigen Anbieter, die über einen bundesweiten Außendienst verfügen

UNSER AUSSENDIENST SORGT FÜR SIE!

Bei uns erhalten Sie eine kompetente Beratung durch unsere Medizinprodukteberater. Gerne auch bei Ihnen vor Ort.

Wir bieten Ihnen deutschlandweit geschultes Außendienstpersonal, das Sie persönlich und kompetent vor Ort berät und betreut. Je nach Ihrem Wunsch finden Produktschulungen bei uns im Hause oder direkt bei Ihnen statt. Probestellungen oder die Hilfe beim Aufbau sind für uns eine selbstverständliche Serviceleistung, mit der wir Sie gerne unterstützen.

INNENDIENST

Unser Innendienst freut sich auf Ihren Anruf. Gerne beraten wir Sie telefonisch und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Auch bei Fragen rund um unser Bestell- und Informationssystem WebSorg stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Auf Wunsch teilt Ihnen Ihr Ansprechpartner im Innendienst einen persönlichen Außendienstler zu und organisiert die gewünschte Beratung vor Ort.

AUSSENDIENST

Wir sind deutschlandweit für Sie da. Unser Außendienst arbeitet dabei regional, um Ihnen immer auf möglichst kurzen Wegen zur Seite zu stehen. Medsorg betreut bundesweit Alten- und Pflegeeinrichtungen – aber auch Krankenhäuser, Reha-Kliniken, Hospize, Pflegedienste, Arztpraxen sowie Sanitätshäuser jederzeit schnell und kompetent vor Ort.

UNSERE ERFAHRUNG

Unsere Medizinprodukteberater im Innen- und Außendienst sind langjährig im Unternehmen tätig und sorgen für eine kompetente Beratung. Interne und externe Schulungen, Weiterbildungen und Qualifizierungen bringen unsere Mitarbeiter ständig auf den neuesten Wissensstand.

EIN AUSZUG UNSERER NAMHAFTEN PARTNER

.bock
bevando
BSN medical
vileda PROFESSIONAL
TRanspoRehaMed GmbH
Technik zur Unterstützung der Rehabilitation und Pflege von Menschen
novocal Wir bewegen Pflege.
SCHWARZ PFLEGESYSTEME
ORNAMIN
arjo
DR.SCHNELL
rcn
VITILITY
Funke MEDICAL
DrDeppe
beka hospitec
People.Health.Care.
KUBIVENT.
sitzen · liegen · positionieren

DIGITAL FÜR SIE ERREICHBAR

www.medsorg.de – unser Onlineshop

- Rund um die Uhr (24/7) bestellen
- Einfache Bedienung
- Informationen über neue Produkte und Neuigkeiten aus der Branche
- Planen Sie Ihren Verbrauch
- Übersicht über alle Bestellungen
- Kontrolle über Ihre Kosten
- Umfangreiche Kostenanalysen

Sparen Sie Zeit, reduzieren Sie den Arbeitsaufwand und entlasten Sie die Vertretung während Ihrer Abwesenheit.

DENKEN SIE AN DIE NÄCHSTE URLAUBSVERTRETUNG UND SORGEN SIE VOR.

BESTELLBERATUNG:

- Für 1–4 Wochen werden Ihnen Vorschläge unterbreitet
- Mengen ergeben sich aus vorangegangenen Bestellungen
- Vorschläge können auf bestimmte Produktgruppen begrenzt werden

Schon nach den ersten Bestellungen über Websorg sehen Sie Ihren persönlichen Durchschnittsverbrauch. So können Sie weitere Bestellungen für Ihre benötigten Produkte vorausschauend planen.

BESTELLUNGEN AUF EINEN BLICK

AUFTRAGSSTATUS:
Halten Sie fest, wann Ihre Bestellung angekommen ist und ob diese vollständig ist. Wenn Sie Ihre Artikel einbuchen, erscheinen das Datum und die Uhrzeit neben dem Artikel. So behalten Sie immer den Überblick über Ihre Lieferung.

BESTELLHISTORIE:
Über Websorg sehen Sie alle Ihre Käufe auf einen Blick und mit einigen schnellen Klicks kann eine abgeschlossene Bestellung wieder in den Warenkorb gelegt werden.

BESTELLVORSCHLÄGE INTERN:
Es besteht die Möglichkeit, beliebig viele Nutzer als „Bestellvorschlags-Geber“ zu autorisieren.
Die Vorschläge können bei Bedarf bearbeitet, abgelehnt oder genehmigt werden.

KOSTENKONTROLLE:
Vergeben Sie Bestelllimits für Ihre Mitarbeiter.

KENNEN SIE SCHON:

www.medsorg.de

Websorg
... mehr als nur ein Webshop!

Websorg, unser kostenloses Bestell- und Informationssystem, bedeutet Vorteile für alle unsere Kunden:

- Rund um die Uhr (24/7) bestellen
- Einfache Bedienung
- Bestellen in Rekordzeit
- Informationen über neue Produkte und Neuigkeiten aus der Branche
- Planung Ihres Verbrauchs
- Übersicht über alle Bestellungen
- Kontrolle über Ihre Kosten
- Umfangreiche Kostenanalysen

ALLE KOSTEN AUF EINEN BLICK – ALLES UNTER KONTROLLE

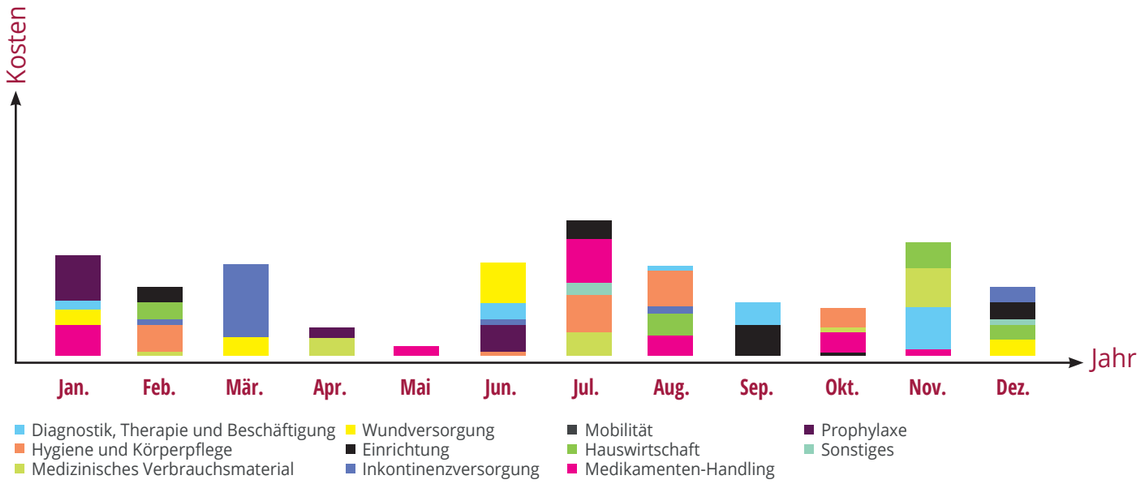
Das Managementtool bietet Ihnen eine grafische und tabellarische Darstellung Ihrer Kosten für die von Ihnen definierten Zeiträume und Produkte.

DIE FUNKTIONEN:

- Kosten für einen frei wählbaren Zeitraum pro Monat oder Kosten pro Quartal
- Konfigurieren Sie Ihren Managementreport genau nach Ihren Vorstellungen
- Einzelne Produktgruppen aus- und einblenden
- Download des Managementreports in verschiedenen Grafikformaten
- Kostenaufstellung nach Excel exportierbar zur Weiterverarbeitung

REPORT ÜBER IHRE KOSTEN FÜR EINEN FREI WÄHLBAREN ZEITRAUM PRO MONAT

Kunde: Medsorg Kundentest



MIT ALLEN INFORMATIONEN VERSORGT ...

speziell für Träger und Zentraleinkäufer

CONTROLLING UND BESTELLEN FÜR TRÄGERSCHAFTEN

Mit nur einem Login alles im Griff:

- Kostenentwicklungen der Trägerschaft beobachten, vergleichen und auswerten
- Kostenauswertung auf Basis von einzelnen Produkten oder Produktgruppen
- Bei Bedarf mit einem Klick in die Einzelhausbetrachtung wechseln
- Ansichten nach Excel exportierbar
- Mit wenigen Klicks für alle Einrichtungen bestellen
- Vergeben Sie Bestelllimits für Ihre Mitarbeiter
- Legen Sie individuelle Benutzerprofile mit einschränkbaren Berechtigungen an

1 LOGIN FÜR ALLE HÄUSER

- Kosten für alle Häuser auf einen Blick
- Details pro Haus mit wenigen Klicks
- Bestellungen für alle Einrichtungen über ein Benutzerkonto

MEDSORG AKADEMIE: PROFESSIONELLES E-LEARNING AUF KNOPFDRUCK

FACHKURSE AUF DEM NEUESTEN STAND
DER PFLEGEWISSENSCHAFT

PFLICHTUNTERWEISUNGEN
RECHTSSICHER DURCHFÜHREN

PFLEGEKURSE BIETEN
RbP-FORTBILDUNGSPUNKTE

SCHAUEN SIE VORBEI UNTER

WWW.MEDSORG-AKADEMIE.DE

UND SO FUNKTIONIERT´S:

1. KURSE AUSWÄHLEN

2. TEILNEHMER EINLADEN

3. E-LEARNING STARTEN

4. KURSREPORT DOWNLOADEN

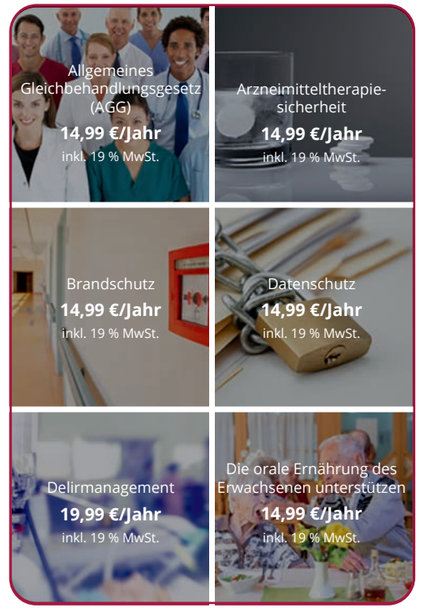
Auswahl und Konfiguration im Kurskatalog

1. KURSE AUSWÄHLEN
Im Kurskatalog Kurse auswählen. Jeweils die gewünschte Zahl der Kurssitze auswählen. Auf Rechnung bestellen und sofort Zugang erhalten.

2. TEILNEHMER EINLADEN
Teilnehmer bequem über Eingabemaske oder per Excel-CSV-Import hinzufügen. Über die Gruppenregistrierung erhalten Sie schnell einen Überblick über die Zahl der Kursteilnehmer in Ihren Gruppen.

3. E-LEARNING STARTEN
Jeder Kurs enthält ein eigenständiges E-Learning-Modul von Bibliomed Campus, inklusive interaktiver Lernmaterialien, Zwischenfragen und Abschlusstest.

4. KURSREPORT DOWNLOADEN
Sehen Sie Lernergebnisse nach Gruppen, Kursen oder einzelnen Kursteilnehmern ein. Lernergebnisse sowie Kurszertifikate stehen allen Nutzern als Download zur Verfügung.



KURSREPORT

Spielend einfach den Kursfortschritt Ihrer Mitarbeiter und den gesamten Erfolg Ihrer betrieblichen Weiterbildung einsehen. Downloadbar als CSV zum Import in Ihr HR-System.

In die Tiefe gehen mit individuell anpassbaren Berichten.

Dynamische Filter: Zeigen Sie Lernergebnisse nach Gruppen, Kursen oder einzelnen Kursteilnehmern – oder im Mix.

E-Mail an Teilnehmer – Versenden Sie direkt aus dem Kursreport heraus Nachrichten an mehrere Kursteilnehmer. Zum Beispiel Glückwünsche für erfolgreiche Kursteilnahmen.

CSV-Download – Alle Kursreport-Ergebnisse downloadbar als CSV.

Druckfähig – Kursreport inklusive Kuchendiagramm und Teilnehmerliste bequem ausdruckbar.

E-LEARNING-DASHBOARD FÜR GRUPPENLEITER

Messen Sie den Erfolg Ihres Weiterbildungsprogramms mit dem Kursreport der Medsorg Akademie.
Mit wenigen Klicks sortieren Sie die Kursergebnisse Ihrer Mitarbeiter nach Gruppen, Kursen oder sogar einzelnen Personen. Mit eingebauter Mail-Funktion an die Kursteilnehmer in Ihren Ergebnislisten.

Preise erhalten Sie als persönliches Angebot.
Unsere Mitarbeiter beraten Sie gern.

BESUCHEN SIE UNSEREN WEBSHOP
WWW.MEDSORG.DE

Besuchen Sie uns auch bei
XING und LinkedIn

Telefonische Beratung
Moderner Webshop
Bundesweiter Außendienst
Marken-qualität
Fachberatung bundesweit vor Ort
Leasing und Finanzierung

Medsorg
Ein Unternehmen von FOODSERVICE

Medsorg GmbH
Lahnstraße 30
45478 Mülheim an der Ruhr

Tel./Fax. +49 208 94179-0/-14
info@medsorg.de
www.medsorg.de